

# Einladung zum Zukunfts- Workshop



## Unternehmen unter Agenteneinfluss – Wie Kunden-KIs Ihre Organisation herausfordern

Ob Sie wollen oder nicht: Ihre nächsten „Kunden“ sind autonome KI-Agenten. Sie verhandeln Preise, prüfen AGBs, stellen Service-Tickets, buchen, kündigen – vollautomatisch, 24/7. Für Unternehmen wird damit nicht die eigene Haltung zu KI entscheidend, sondern die Anschlussfähigkeit an diese neue Außenwelt: Wer Agenten nicht bedienen kann, verliert Schritt für Schritt Sichtbarkeit, Umsatz und Vertrauen.

In diesem Workshop drehen wir den Blick konsequent um: Wir schauen durch die Augen der Außenwelt auf Unternehmen und erarbeiten daraus gemeinsam strategische Ableitungen.

### Worum es wirklich geht

Wir erkunden, was mit einem Unternehmen passiert, wenn die Außenwelt schneller taktet als interne Routinen. Was bleibt von Identität, wenn Geschwindigkeit und Vergleichbarkeit steigen? Welche Versprechen tragen dann – und welche Gewohnheiten entlarven sich als Selbstbeschäftigung?

#### Inhalte und mögliche Diskussionsfelder

- Was passiert, wenn Kundenseite und Markt schneller entscheiden als Deine Gremien?
- Welche Unternehmensversprechen sind noch wichtig, damit KI-Agenten Dich „wählen“?
- Welche Rolle spielt Führung, wenn Takt und Taktik nicht mehr intern vorgegeben werden?
- Wie sicherst Du in dieser KI Welt Verlässlichkeit und Haltung



**Unternehmen unter Agenteneinfluss**  
**30. September 2025**  
**Martinstraße 18, 42646 Solingen**

## **Für wen?**

Für Dich, wenn Du Zukunftssicherheit, Marktzugang und Kundenerlebnis aktiv gestalten willst – in Geschäftsführung, Strategie, Vertrieb/Marketing, Service/Operations Produkt, HR oder Recht/Compliance. Wir arbeiten bewusst interdisziplinär.

### **Ablauf:**

#### **Einführung & Zielsetzung**

#### **Impuls:**

- Warum der Außentakt zur Chefsache wird

#### **Außen-Scan:**

- Wir betrachten Deine wichtigsten Kontaktpunkte „wie von draußen“.

#### **Praxisbeispiele & Szenarien**

- Heute, in 6 und 12 Monaten – was ändert sich konkret?

#### **Zusammenfassung & Next Steps**

- Was entkoppeln wir von internen Zyklen?
- Welche Zusagen formulieren wir so, dass sie tragfähig sind – unabhängig davon, ob der nächste Kontakt menschlich oder automatisch passiert?

### **Gastgeber ist die Firma Walbusch aus Solingen**

Wir werden auf Einladung von Walbusch in Solingen zu Gast sein. Gemeinsam erhalten wir eine exklusive Führung durch das automatisierte Versandlager – vom Auftragseingang bis zum Paket auf dem Weg zum Kunden. Zudem bekommen wir Einblick in die Walbusch KI-Agentensysteme!

### **Kontakt und Anmeldung:**



Luise Angermann  
luise@carls-zukunft.de  
+49 170 41 67 175

Wir freuen uns darauf, gemeinsam die Zukunft der Arbeit zu gestalten!  
Ihr Team von Carls Zukunft.